LA RECHARGE.CA
EXPERT EN IMPRESSION ÉCONOMIQUE

“L’une des 500 entreprises canadiennes en plus forte croissance”
- PROFIT 500 (2017)

2017 PROFIT 500 LES LEADERS DE LA CROISSANCE

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISES

VOS COORDONNÉES :

DATE : / / 201

ENTREPRISE : _____

PERSONNE À CONTACTER : _____

COURRIEL : _____

TÉLÉPHONE : _____ POSTE : _____

NOMBRE DE BOÎTES ENVOYÉES : _____

 # TYPES DE CARTOUCHES:

JET D’ENCRE : 1 COMPATIBLE 2 RÉUSINÉE 3 ORIGINALE

LASER : 4 COMPATIBLE 5 RÉUSINÉE 6 ORIGINALE

# TYPE	CODE DE PRODUIT	N° DE SÉRIE SUR L’ÉTIQUETTE BLANCHE	QTÉ	DESCRIPTION DU PROBLÈME	CODE D’ERREUR DE L’IMPRIMANTE

PROCÉDURE POUR LE RETOUR DE VOS CARTOUCHES

1. Remplissez le formulaire en ligne et l’imprimer.
2. Placez le formulaire dans votre boîte à retourner avec vos cartouches défectueuses au : **310 rue Proulx, Sainte-Brigitte-des-Saults J0C1E0**
3. Écrire **“RMA”** sur la boîte visiblement.
4. Envoyez la boîte avec votre transporteur habituel.

*Un montant de 5,95$ vous sera remboursé pour le transport lors du crédit de vos cartouches reçues, sauf pour les exceptions suivantes :
- Remise en inventaire.
- Cartouches non défectueuses qui vous seront retournées lors d’une prochaine commande.
- Cartouches non distribuées par nous.

- Si la cause est une mauvaise qualité d’impression, svp inclure un exemple de celle-ci.
- 15% de frais de remise en inventaire s’appliquent sur toute marchandise retournée en bon état et non ouverte.

Pour toutes questions relatives à vos retours, communiquez avec nous au

1 866 491.2777